

Vrolen

# Hoja A3 para resolver problemas

Una página, un problema. Comprueba cada afirmación con evidencia. Si falta, observa y mide antes de seguir.

Título: \_\_\_\_\_ Responsable: \_\_\_\_\_

Tutor: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### 1. Contexto

¿Por qué importa este problema al cliente o al sistema?

Efecto: \_\_\_\_\_

Importancia: \_\_\_\_\_

Comprobación: ¿Alguien fuera del equipo lo entendería en un minuto?

### 2. Situación actual

¿Qué ocurre ahora? Solo hechos comprobables.

Dónde y cuándo: \_\_\_\_\_

Medida inicial y periodo: \_\_\_\_\_

Observación del proceso, fecha y participantes: \_\_\_\_\_

Comprobación: ¿Cada afirmación tiene un dato y una observación?

### 3. Situación objetivo

¿Qué resultado quieres y para cuándo?

Medida: \_\_\_\_\_

Objetivo: \_\_\_\_\_

Alcance: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Periodo de verificación: turnos, productos, condiciones: \_\_\_\_\_

Comprobación: ¿Dos personas coincidirían en si se alcanzó el objetivo?

### 4. Análisis causal

Comprueba cada causa candidata con una prueba que pueda descartarla.

| Causa candidata | Prueba o evidencia | Apoyada / descartada |
|-----------------|--------------------|----------------------|
|                 |                    |                      |
|                 |                    |                      |

Comprobación: ¿La prueba podría haber refutado la causa?

### 5. Contramedidas

Relaciona cada cambio con una causa comprobada.

| Causa | Contramedida | Efecto esperado |
|-------|--------------|-----------------|
|       |              |                 |
|       |              |                 |

Comprobación: ¿Es el cambio seguro más pequeño que aborda la causa?

### 6. Plan de ejecución

Asigna responsables, fechas y límites.

| Acción | Responsable | Fecha límite | Límite de protección |
|--------|-------------|--------------|----------------------|
|        |             |              |                      |
|        |             |              |                      |

Comprobación: ¿Cada acción tiene un responsable y una fecha?

### 7. Seguimiento

Compara el resultado con la predicción y revisa los efectos secundarios.

Predicción: \_\_\_\_\_

Efectos secundarios: \_\_\_\_\_

Estándares / documentos actualizados: \_\_\_\_\_

Comprobación: ¿Comparaste con la predicción, no solo con la situación inicial?

Resultado en el periodo: \_\_\_\_\_

Aprendizaje: \_\_\_\_\_

Próximo problema / ciclo: \_\_\_\_\_