

Vrolen

A3-Arbeitsblatt zur Problemlösung

Eine Seite, ein Problem. Jede Aussage mit Belegen prüfen. Wenn Belege fehlen, erst beobachten und messen.

Titel: _____ Verantwortlicher: _____

Coach: _____ Datum: _____

1. Hintergrund

Warum ist dieses Problem für Kunden oder das System wichtig?

Auswirkung: _____

Bedeutung: _____

Prüfung: Versteht eine außenstehende Person die Bedeutung in einer Minute?

2. Istzustand

Was passiert aktuell? Nur belegbare Fakten.

Ort und Zeitpunkt: _____

Ausgangswert und Zeitraum: _____

Beobachtung vor Ort, Datum und Personen: _____

Prüfung: Stützen Zahlen und Beobachtung jede Aussage?

3. Zielzustand

Welches Ergebnis bis wann?

Kennzahl: _____

Ziel: _____

Abgrenzung: _____

Termin: _____

Prüfzeitraum: Schichten, Produkte, Bedingungen: _____

Prüfung: Würden zwei Personen die Zielerreichung gleich beurteilen?

4. Ursachenanalyse

Jeden Ursachenverdacht mit einem widerlegbaren Test prüfen.

Ursachenverdacht	Test oder Beleg	Gestützt / ausgeschlossen / offen

Prüfung: Hätte der Test den Verdacht widerlegen können?

5. Gegenmaßnahmen

Jede Änderung mit einer geprüften Ursache verknüpfen.

Ursache	Gegenmaßnahme	Erwartete Wirkung

Prüfung: Ist es die kleinste sichere Änderung gegen die Ursache?

6. Umsetzungsplan

Verantwortung, Termin und Grenzen festlegen.

Maßnahme	Verantwortlicher	Termin	Schutzgrenze

Prüfung: Hat jede Maßnahme einen Verantwortlichen und einen Termin?

7. Nachverfolgung

Ergebnis mit der Vorhersage vergleichen, einschließlich Nebenwirkungen.

Vorhersage: _____

Nebenwirkungen: _____

Standards / Dokumente aktualisiert: _____

Prüfung: Mit der Vorhersage verglichen, nicht nur mit dem Ausgangswert?

Ergebnis im Prüfzeitraum: _____

Erkenntnisse: _____

Nächstes Problem / nächster Zyklus: _____